

Leistungsbeschreibung

Bestandteil der AGB & Vertragsbedingungen der TableTalk GmbH · Stand 8. Oktober 2026 · Version 1.0

1. Allgemeines

Diese Leistungsbeschreibung konkretisiert die Pakete nach Punkt 2 der AGB & Vertragsbedingungen der TableTalk GmbH. Maßgeblich ist die Fassung, die in der Auftragsbestätigung genannt ist. Alle Entgelte verstehen sich netto pro Lokal und ergeben sich aus der Auftragsbestätigung.

- Einrichtung des Profils durch TableTalk; Freischaltung in der Regel innerhalb von 48 Stunden nach Vertragsabschluss.
- Support per E-Mail (hello@tabletalk.at) und Telefon (+43 660 553 51 01) Montag bis Freitag von 9 bis 17 Uhr, ausgenommen gesetzliche Feiertage in Tirol.
- Keine Provision auf Reservierungen, Gäste oder Umsätze des Kunden.

2. Automate

- Profil des Lokals in der TableTalk-App und auf tabletalk.at.
- Automatische Übernahme von Angeboten und Events aus den vom Kunden genannten Quellen: Website, PDF-Dateien, öffentliche Instagram- oder Facebook-Seite.
- Strukturierte Aufbereitung der Angebote (Name, Preis, Tag, Uhrzeit) für die Anzeige in der App und für die Auswertung durch Such- und KI-Dienste.
- Korrektur gemeldeter Auslesefehler in angemessener Frist.

3. Core

- Volles Profil mit Zugang zum Partner-Backend.
- Pflege von Stammdaten, Öffnungszeiten, Speisekarte, Mittagsmenü, Angeboten und Events durch den Kunden.
- Gestaltung von Feed-Beiträgen und Stories im Backend (Format, Layout, Schrift, Farben, Bild).
- Veröffentlichung auf den vom Kunden verbundenen Instagram- und Facebook-Konten, manuell oder automatisch zu den vom Kunden eingestellten Zeiten.
- PDF-Export des Mittagsmenüs im gewählten Design.
- Anbindung an die bestehende Website des Kunden, sodass Angebote, Events und Öffnungszeiten dort aktuell angezeigt werden.
- Strukturierte Aufbereitung der Inhalte für Such- und KI-Dienste.

4. Booking

Alle Leistungen von Core, zusätzlich:

- Online-Reservierung über die TableTalk-App und über eine Einbindung in die Website des Kunden.
- Wahlweise Anfrage-Modus (der Kunde bestätigt jede Reservierung) oder Sofortbuchung.
- Reservierungsbuch, Tischplan und Gästekartei (Kontaktdaten, Besuche, eigene Notizen) im Partner-Backend.
- Automatische Bestätigungen und Erinnerungen per E-Mail; an Gäste mit TableTalk-Konto zusätzlich per Push-Mitteilung.
- Gästefeedback nach dem Besuch mit Auswertung im Backend.

5. Loyalty

Alle Leistungen von Core, zusätzlich:

- Teilnahme am lokalübergreifenden Punktesystem TableTalk Pass.
- Punkte für Gäste per Scan des QR-Codes auf der Rechnung; jede Rechnung zählt einmal.
- Prämienleiter nach Vorgabe des Kunden.
- Auswertung im Backend: Mitglieder, Wiederkehr, Umsätze über das Programm, Besuche nach Wochentag und Monat.
- Liste der Gäste, die beim Kunden sammeln (Vorname, Besuche, Punktestand, Umsatz über den Pass beim Kunden), mit der Möglichkeit, auffällige Konten zu sperren.

6. Pro

Alle Leistungen von Core, Booking und Loyalty.

7. Enterprise

Leistungen von Pro für mehrere Standorte, auf Wunsch mit gemeinsamem Punktekonto über die Standorte, sowie weitere Anforderungen laut Auftragsbestätigung.

8. Nicht enthalten

Folgende Leistungen sind nicht Teil der Pakete und werden bei Bedarf gesondert vereinbart:

- Erstellung einer eigenen Website (ab € 200 einmalig).
- SMS-Versand und Telefonassistent.
- Anbindung an Kassensysteme.
- Synchronisation mit dem Google-Unternehmensprofil.

TableTalk GmbH · Valiergasse 15, 6020 Innsbruck, Österreich · FN 632063 f, Landesgericht Innsbruck · UID ATU80934768 · hello@tabletalk.at · +43 660 553 51 01